

dEnkhoeden Bono

feiten, cijfers, gegevens

- * wat weten we?
- * wat willen we weten?
- * wat willen we weten?
- * wie/waar/wanneer/waarom ?
- * vragen genereren



witte



rode

gevoel-intuïtie 'gut-feeling'

- * legitimeren emoties/ gevoelens
- * beïnvloedt besluit
- * geen uitleg!



groen

bewust creatief

alternatieven - mogelijkheden

- visie - hypothesen

- * oplossingen voor zwarte hoed
- * technieken: metafoor/ analogie/omkering/wat als..
- * ideeën aanpassen en fouten verwijderen



zwarte

* logisch uit te leggen

* zoekt minpunten op grond van ervaring, feiten, regels, strategie, *ja-maar* niet teveel gebruiken, wel allemaal tegelijk.

management besluitvorming

- * voorzitter
- * agenda
- * conclusies
- * (tussentijdse) samenvattingen
- * bepalen welke hoed wordt opgezet
- * verzoeken



blauwe



gele

Kleur in proces

- * structuur
- * constructieve energie
- * samenwerking
- * creatieve spelregels
- * $E = K \times A$ (effectiviteit = kwaliteit x acceptatie)
- * synergie



'Wat is er goed aan?';

logisch-positieve

- * wat zijn de voordelen?
- * wat is potentiële waarde? Hoe? Waarom?
- * werkt het binnen bestaande systeem? Is systeem aan te passen of het idee?
- * wie zou ons kunnen helpen?